

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	<i>Mayor participación - Apertura</i>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	<i>Incipiente</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	<i>Existe pero se encuentra desfasada.</i>
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
	<i>Incipiente</i>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	<i>Existe pero se encuentran desfasada en su capacidad.</i>

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	<i>En proceso.</i>
7	Capacidad de Innovación
	<i>Incipiente.</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
	<i>Incipiente</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
	<i>Incipiente</i>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
	<i>Incipiente</i>

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
	<i>No conocemos.</i>
12	Curso probatorio de Admisión
	<i>No conocemos.</i>
13	Estructura curricular
	<i>No conocemos.</i>
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
	<i>No conocemos.</i>
15	Pasantías profesionales
	<i>No conocemos.</i>
16	Proyectos interdisciplinarios
	<i>No conocemos.</i>
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	<i>No conocemos.</i>
18	Evaluación Docente
	<i>No conocemos.</i>
19	Extensión Universitaria
	<i>No conocemos.</i>
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
	<i>No conocemos.</i>

ANALISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Existe competencia pero falta capacitación.</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Falta motivación.</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias <i>Optimizar los recursos disponibles conforme al perfil.</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>Existe en fase de prueba.</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>No como se es.</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Existe pero falta capacitación.</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Falta mayor atención.</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>Falta mayor atención.</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>Existen pero falta financiamiento para su ejecución (movilidad para docentes, estudiantes, etc.)</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>No conocemos</i>
31	Estructura de gastos <i>No conocemos</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>No conocemos</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	Falta una mayor capacidad de gestión - No se conocen los Planes y Programas
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	No se conocen los objetivos institucionales, por ende, se desconoce la orientación
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	No existe estructura organizacional que rige la Institución para la toma de decisiones
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
	Comunicación ineficiente, canales de comunicación inadecuados
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	La capacidad de las unidades de gestión del control interno es insuficiente, para la convergencia de la Vupes.

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	Falta de capacitación, actualización a los técnicos de la Institución
7	Capacidad de Innovación
	No existe se conoce, debe ser impulsada
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
	Nivel de tecnología insuficiente. (Ej. se necesitan mayor ancho de banda)
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
	Falta sistemas para determinadas dependencias
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
	Falta tecnología aplicada

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
	Proceso muy incipiente
12	Curso probatorio de Admisión
	Capacidad muy básica
13	Estructura curricular
	No como como tener capacidad para evaluar
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
	No existen procesos de enseñanza-aprendizaje estandarizados, indicados
15	Pasantías profesionales
	Desconocemos la implementación
16	Proyectos interdisciplinarios
	No conocemos
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	Ara. Solo algunos sectores de especialidades
18	Evaluación Docente
	No conocemos la implementación de la evaluación
19	Extensión Universitaria
	Solo algunos sectores
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
	No conocemos

ANALISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>No conocemos un sistema de evaluación de la competencia de los funcionarios</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>No hay suficiente pertenencia</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarios <i>En algunos casos existen suficientes pero otros no</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>En proceso y con ambigüedades</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>No conocemos</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Existe pero falta capacitación</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Insuficiente en todo aspecto</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>Se desconoce los procedimientos establecidos</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>Existen pero muy pocas son aprovechadas</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>No conocemos</i>
31	Estructura de gastos <i>No conocemos</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>No conocemos</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución <i>Mayor participación y apertura. Más acompañamiento en actividades.</i>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <i>Se encuentra en proceso, en forma positiva.</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones <i>No se conoce.</i>
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución <i>Se cumple en forma parcial.</i>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno <i>No conocemos.</i>

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Existe capacidad por parte de ciertos funcionarios para ejecutar los procesos.</i>
7	Capacidad de Innovación <i>Hay ciertas innovaciones (sistema de evaluación, pág. web, etc.)</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución <i>Nivel medio, va en proceso positivo.</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados <i>Existen sistemas integrados (académica, secretaría, etc.)</i>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada <i>No conocemos.</i>

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción <i>Existen mejoras.</i>
12	Curso probatorio de Admisión <i>Se están implementando nuevos sistemas de Admisión.</i>
13	Estructura curricular <i>Los mallas curriculares en su mayoría cumplen con el perfil de la carrera.</i>
14	Proceso enseñanza-aprendizaje <i>Evolución positiva.</i>
15	Pasantías profesionales <i>No conocemos.</i>
16	Proyectos interdisciplinarios <i>No conocemos.</i>
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc) <i>Curso de liderazgo (MECIP, PC) * Faltan informes importantes.</i>
18	Evaluación Docente <i>Existe.</i>
19	Extensión Universitaria <i>Existe.</i>
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares <i>Existe.</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución
	<i>Algunos</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución
	<i>Algunos</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias
	<i>Falta de más funcionarios en el área de comunicación</i>
24	Concursos a cargos docentes
	<i>Se inició el proceso</i>
25	Concursos de cargos administrativos
	<i>No, sería importante si existiera para promocionar y promover a los funcionarios</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen
	<i>No conocemos</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés
	<i>Se cumple en forma parcial</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
	<i>Ciertos funcionarios atienden las quejas y reclamos, otros necesitan</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones.
	<i>Existen.</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA /FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos
	<i>No conocemos</i>
31	Estructura de gastos
	<i>No conocemos</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera
	<i>No conocemos.</i>

ANALISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución <i>Falta mayor capacidad de gestión, más preparación Académica y liderazgo</i>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <i>No se conoce de su existencia.</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones <i>No existe una estructura organizacional, deficiente</i>
4	Comunicación y control de los directivos de la operación de la Institución <i>Muy deficiente, ya que existen actividades o resoluciones no comunicadas</i>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno <i>Cada dirección cuenta con pocos funcionarios, por tanto imposible cumplir con la cantidad de trabajo.</i>

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Falta capacitación técnica por áreas</i>
7	Capacidad de Innovación <i>Incentivar o la innovación y desarrollar las habilidades.</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución <i>Se cuenta con herramientas básicas, mejorar los servicios de internet y digitalizar todo</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados <i>No todas las dependencias cuentan con sistemas computarizados</i>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada <i>No existe.</i>

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción <i>Desconocimiento y falta de capacitación</i>
12	Curso probatorio de Admisión <i>Falta de promoción, divulgación y explicación del nuevo sis del C.P.A.</i>
13	Estructura curricular <i>Hay desfases de varias carreras, porque no cumplen con los objetivos de la institución</i>
14	Proceso enseñanza-aprendizaje <i>Falta de innovación por parte de algunos docentes (falta de preparación e interés)</i>
15	Pasantías profesionales <i>No conocemos links con los reglamentos - Falta de difusión</i>
16	Proyectos interdisciplinarios <i>No existe</i>
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc) <i>Mayor promoción y capacitación, solamente algunas dependencias son tenidas en cuenta</i>
18	Evaluación Docente <i>No es muy eficaz. Falta aplicar con mayor rigurosidad, teniendo en cuenta el formulario aplicado.</i>
19	Extensión Universitaria <i>Los servicios ofrecidos a la comunidad. Reglamentar y cumplir.</i>
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares <i>Ciertas autoridades no dan el acompañamiento necesario.</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Algunos funcionarios no cumplen sus funciones y carecen de incompetentes</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Muy poca sentido de pertenencia</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarios <i>No</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>Se inició el proceso pero no hay apertura ya que fue muy cerrado</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>No</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>No se cumple en plenitud</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Deficiencia en varias áreas - Falta de infraestructura en los laboratorios</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés <i>Mayor conocimiento para atención ya que muchas veces no se llenan las expectativas</i>
29	Allanzas estratégicas con otras instituciones. <i>Falta de difusión y promoción con las Instit. con las q se trabaja</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>No se conoce</i>
31	Estructura de gastos <i>No se conoce</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>No se conoce</i>

ANALISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	Existe personas capaces con objetivos claro.
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	Funcionan de acuerdo a lo estructurado
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	Si existe

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	Existen personas capacitadas
7	Capacidad de Innovación
	En la actualidad la institución se halla actualizando estas capacidades
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
	Se usa en forma básica
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
	En Proceso
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
	Se ha realizado un nuevo reglamento de evaluación de acuerdo a la exigencia del COVES
12	Curso probatorio de Admisión
	Se desarrolla de acuerdo de las reglamentaciones existentes de la D.G.A.
13	Estructura curricular
	La malla curricular se halla actualizada de acuerdo a las nuevas innovaciones
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
	Existen Docentes capacitados
15	Pasantías profesionales
	Si existe
16	Proyectos interdisciplinarios
	Si existe
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	Si existe
18	Evaluación Docente
	Si existe
19	Extensión Universitaria
	Si existe
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
	Si existe

ANALISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Si existe</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Si existe nivel de pertenencia de los funcionarios hacia la institución</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarios
24	Concursos a cargos docentes <i>Existe</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>En desarrollo</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>Existen varias alianzas estrategicas entre instituciones</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA /FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>Existe ingresos propios y del Tesoro</i>
31	Estructura de gastos <i>existe una estructura de gastos realizado por la Dirección de presupuesto</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>SI EXISTE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.</i>

ANALISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	la imagen que proyecta es nula
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	En algunas casos existen orientaciones, pero deben de mejorar el cumplimiento
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	falta actualizar el organigrama de estructura organizacional
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
	No existe control de los directivos
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	No son conocidas

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	falta mayor capacitación a los funcionarios en dicha dependencia
7	Capacidad de Innovación
	DESIGNAR MAS PRESUPUESTO PARA INNOVACION TECNOLÓGICA
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
	falta aplicar las nuevas tecnologías existentes
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
	se necesita las herramientas necesarias para la implementación
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
	No existe controles

CAPACIDAD ACADEMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
	Se deberia de ajustar el sistema de evaluación en algunos puntos
12	Curso probatorio de Admisión
13	Estructura curricular
	debe de existir en algunas facultades menos teoricas y mayor practica
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
	muy baja
15	Pasantías profesionales
	existen en algunas facultades
16	Proyectos interdisciplinarios
	Existen en algunas facultades
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	se deberia realizar de forma periodicamente y en las diversas facultades
18	Evaluación Docente
	se debe de llevar encuesta por que no se realiza en forma adecuada
19	Extensión Universitaria
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
	falta mayor acompañamiento

ANALISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias <i>Escasos</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>falta mejor distribución de los personales</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>la evaluación debe de ser mas abierta</i>
	<i>no existe en la actualidad</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>no existe</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones.

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA /FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos
31	Estructura de gastos
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	Accesibles comprometidos con su función. Buenos líderes. Confianza. Competentes y capaces.
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	Se encuentra bien orientada y se están realizando mejoras o cambios para lograr los objetivos.
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	Bien establecida en la carta orgánica. Se pueden visualizar claramente los niveles de mando.
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
	Comunicación clara, precisa. Los directivos supervisan/controlan los procesos a su cargo.
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	Se realiza constantemente de acuerdo a las leyes y/o normas vigentes.

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	Existen programas informáticos para realizar algunos procesos. Sistema Académico y Sistema de la Jica
7	Capacidad de Innovación
	Buena predisposición para innovar los procesos para mejorar la gestión institucional
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
	En proceso de mejora.
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
	Bien definida/ establecida.
12	Curso probatorio de Admisión
	Cada facultad organiza en base a sus necesidades de conocimientos específicos.
13	Estructura curricular
	En constante mejora y adecuación a los cambios que se dan, de acuerdo a las necesidades.
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
	Calidad de los docentes y compromiso. Aumento de la exigencia tanto para docentes como para alumnos
15	Pasantías profesionales
16	Proyectos interdisciplinarios
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	Se apunta a crear espacios de capacitación.
18	Evaluación Docente
	Existe y se ajusta en cada unidad académica. Ayuda a proveer información valiosa para la mejora
19	Extensión Universitaria
	Se están realizando cada vez con mayor frecuencia.
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
	Existe un acompañamiento/sentido de pertenencia en las actividades realizadas.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Gran número de funcionarios profesionales.</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Se observa un alto grado de pertenencia. Los funcionarios realizan las tareas incluso fuera del horario.</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias <i>Suficiente.</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>Están establecidos por reglamentos y siendo implementados. Son publicados.</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>Se inició el proceso para el llamado a concurso de cargos administrativos. Se están dando los primeros pasos.</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Se cuenta con el asesoramiento de personas capacitadas en el área de interés para generar los procesos.</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>En cuanto a cobertura, la Universidad llega a cubrir alumnos de escasos recursos que no pueden acceder a una institución privada.</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>Existe voluntad, apertura y disposición para atender quejas y reclamos.</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>Existen y formaron parte o colaboraron con la formación de docentes y alumnos.</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>Bien estructurada. Distintos tipos de aranceles prefijados.</i>
31	Estructura de gastos <i>Bien estructurada. Los gastos están establecidos en el presupuesto y adecuados a las necesidades.</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>Bien constituida. Se cuentan con los departamentos necesarios para llevar adelante la parte administrativa.</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
Las máximas autoridades pierden credibilidad a consecuencia de rumores y/o conflictos	
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
El proceso de orientación es lento y burocrático.	
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
Burocracia existente para decidir sobre procesos y/o temas.	
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
La comunicación en cuanto a decisiones tomadas o procedimientos no llegan a todos	
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
Unificación de criterios referente a algunos puntos (de acuerdo a la guía básica de la controlaría).	

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
Podría ser más rápida y más abierta. Que no dependa sólo de una persona.	
7	Capacidad de Innovación
Falta de presupuesto.	
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
Bajo. Se deben informatizar los procesos.	
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
Falta de herramientas de medición de las competencias básicas de acuerdo al	
12	Curso probatorio de Admisión
Perfil de egreso de cada carrera.	
Horarios establecidos que no concuerdan con la disponibilidad de horario de alumnos de escasos recursos que necesitan trabajar.	
13	Estructura curricular
Falta de un equipo técnico, aún a cada carrera, para estructurar los mallas.	
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
Falta de espacio físico adecuado. Apoyo técnico-pedagógico. Tecnología.	
15	Pasantías profesionales
16	Proyectos interdisciplinarios
Escasos. Se realizan pero no en forma interdisciplinaria.	
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
Escasos.	
18	Evaluación Docente
Herramienta utiliza inadecuada. Forma de obtención de la información (aplicación de la herramienta) inadecuada.	
19	Extensión Universitaria
No están muy bien planificadas.	
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares

ANALISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución No se tiene en cuenta el perfil de los funcionarios por la asignación de tareas.
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución En cuanto a la difusión de actividades realizadas por la institución, los funcionarios no las promueven.
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias Distribución de los recursos humanos de acuerdo a las necesidades.
24	Concursos a cargos docentes Criterios de selección no disponible en los medios de comunicación.
25	Concursos de cargos administrativos Hasta la fecha no se realizaron. Se implementarían en corto plazo.

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen No hay un equipo técnico, sólo algunas personas capacitadas en ciertas áreas.
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés Algunos aspectos (espacio físico adecuado, biblioteca, etc) se deben trabajar para mejorar los servicios.
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. Tiempo de atención de los reclamos/quejas a veces es largo debido a quejas muchas veces numerosas.
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones.

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos El sistema se podría mejorar para una mejor y más rápida atención.
31	Estructura de gastos Priorizar algunos gastos, los más urgentes y necesarios.
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera Falta de informatización de los procesos administrativos. Falta de un canal de comunicación eficaz entre las distintas áreas.

ANALISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución <i>Buena: son profesionales competentes para desempeñar sus funciones</i>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <i>Buena: se realizan capacitaciones para cada dependencia</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones <i>Las decisiones se toman luego de las evoluciones</i>
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución <i>Hay verificación y una comunicación fluida de parte de los directivos</i>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno <i>Se realiza un control exhaustivo antes de las últimas operaciones</i>

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Hay un uso adecuado de la tecnología</i>
7	Capacidad de Innovación <i>Hay un crecimiento aceptable del patrimonio de acuerdo al presupuesto obtenido</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución <i>Es aceptable, con varias actualizaciones</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados <i>El nivel es bueno y eficiente, que permite desarrollar los operaciones e tareas</i>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada <i>Hay un control operacional por parte de la dirección encargada</i>

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción <i>Ha mejorado bastante con la optimización de los nuevos formularios</i>
12	Curso probatorio de Admisión <i>Los docentes encargados son competentes en sus áreas</i>
13	Estructura curricular <i>La gran mayoría posee el currículum apropiado de acuerdo a la calidad</i>
14	Proceso enseñanza-aprendizaje <i>Programa definido por turnos, y específicos por cada carrera</i>
15	Pasantías profesionales <i>Desarrolladas en instituciones y empresas de acuerdo al área específicas</i>
16	Proyectos interdisciplinarios
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc) <i>Los docentes desarrollan constantemente para docentes y alumnos</i>
18	Evaluación Docente <i>Se implementa la evaluación semestral para cada carrera</i>
19	Extensión Universitaria <i>Hay iniciativas de parte de los docentes y alumnos</i>
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares <i>Existe un acompañamiento activo en todos los niveles</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Profesionales y/o universitarios;</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Alto grado; se cumple las funciones en forma eficiente y eficaz.</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias <i>Buena cantidad.</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>La implementación en todos los facultades</i>
25	Concursos de cargos administrativos

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Cuenta con los recursos y preparación para llevar a cabo las funciones</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Se está mejorando el alcance y dotación de los servicios</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>Atención en forma correcta y oportuna.</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>Convenios firmados con instituciones nacionales e internacionales</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>Recursos del Tesoro y Recursos propios.</i>
31	Estructura de gastos <i>de acuerdo al Presupuesto y al Plan Anual de Contratación</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>Obedeciendo el Manual de Procedimientos para entes Públicos</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	Muchos Directivos tienen una imagen desgarbada frente a la ciudadanía
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	Falta de interés en varias ocasiones para la supervisión y control
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	Falta de organización antes de tomar decisiones
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
	La comunicación no llega a tener un alcance completo.
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	Falta de mayor conocimiento en varios procesos administrativos

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	Falta de algunas actualizaciones
7	Capacidad de Innovación
	Reducción del presupuesto, falta de crecimiento o aumento
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
	Falta mayor control del uso de internet. Sistemas constantemente saturados.

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
12	Curso probatorio de Admisión
	Falta mejor organizacional
13	Estructura curricular
	Falta; Mayor cantidad de Docentes con Postgrados y Doctorados.
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
	Falta una biblioteca mas completa para completar el programa de estudio
15	Pasantías profesionales
	mas se necesita mas convenios con instituciones
16	Proyectos interdisciplinarios
	Falta coordinación entre las Facultades para llevar a cabo los proyectos
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	se necesita mayor presupuesto y capacitación de Docentes y alumnos
18	Evaluación Docente
	no revela la realidad en algunos casos.
19	Extensión Universitaria
	Exceso apoyo financiero
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>se necesita mayor capacitación</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución _____
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias _____
24	Concursos a cargos docentes <i>Concursos organizados y evaluados</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>es una carencia</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen _____
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Carencia de datos para la atención de las necesidades</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. _____
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>falta mas trabajo con Universidades reconocidas en instituciones</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>Presupuesto recortado para el año 2016</i>
31	Estructura de gastos <i>varias necesidades para el 2016 por falta de financiación</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>Mayor lectura del Manual de Procedimientos</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
7	Capacidad de Innovación
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada

CAPACIDAD ACADEMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
12	Curso probatorio de Admisión
13	Estructura curricular
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
15	Pasantías profesionales
16	Proyectos interdisciplinarios
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
18	Evaluación Docente
19	Extensión Universitaria
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución
Los Funcionarios se capacitan y actualizandose constantemente.	
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución
Los Funcionarios estan comprometidos con el logro de los objetivos.	
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias
Se cuenta con la cantidad suficiente de Recursos Humanos,	
24	Concursos a cargos docentes
Se cuenta con concursos Docentes en las Diferentes Unidades Académicas	
25	Concursos de cargos administrativos
- se han iniciado los procesos para llamar a Concurso	

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen
Cuenta con el Acompañamiento y el Asesoramiento de especialistas p/ las ocasiones	
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés en las que sean Necesarios
hay una buena cobertura ya que la institución logra captar Alumnos	
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
existen las buenas Intenciones y la predisposición p/ Atender a todas las Enquetudes	
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones.
existen ciertas Alianzas como, convenios, intercambios culturales	

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos
los Ingresos están compuestos por los Diferentes tipos de Aranceles que están claramente Definidas	
31	Estructura de gastos
están presupuestados por objetos de gastos, y de Acuerdo a la Disponibilidad se realizan los Programas de Compra.	
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera
La Estructura Organizacional cuenta con un plantel de profesionales Jóvenes que están capacitados para realizar las gestiones Pertinentes	

ANALISIS ESTRATÉGICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	Falta de Credibilidad en la alta Dirección, por consecuencia de Rumores
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	Falta de Disponibilidad Presupuestaria para Emersión de Infraestructura
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	Falta de Profesionales expertos en puestos claves
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
	Los canales de Comunicación no son eficientes entre los altos directivos y los mandos medios
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	Falta de unificación de criterios entre las Distintas Dependencias que se basan para realizar sus controles en la guía básica de la Contraloría
CAPACIDAD TECNOLOGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	Falta de más Profesionales con conocimientos tecnológicos
7	Capacidad de Innovación
	Buena con limitaciones Presupuestarias
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
	Buena con un nivel tecnológico bajo.
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada

CAPACIDAD ACADEMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
	Procesos de Evaluación mal enfocados
	Mayos curriculares poco efectivos
12	Curso probatorio de Admisión
	Los cursos probatorios no coinciden con la Disponibilidad horario con los que cuentan los Alumnos, ya que se
13	Estructura curricular
	Las Mayos curriculares no son elaborados por expertos, las cuales necesitan correcciones.
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
	se ven limitados por Infraestructura precaria, que no son las más óptimas para impartir conocimientos
15	Pasantías profesionales
16	Proyectos interdisciplinarios
	No existen.
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	Falta más espacios de talleres en Distintas Areas (Diversidad)
18	Evaluación Docente
	Falta de efectividad en las evaluaciones y Rigurosidad
19	Extensión Universitaria
	Falta de Planificación para las extensiones.
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DÉBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Falta de especialistas en Puestos claves</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Falta de Difusión de las Informaciones a través de Distintos medios.</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarios <i>Por los Funcionarios.</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>Unidades Académicas.</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>Falta de Difusión de los Perfiles Requeridos</i>
	<i>hasta el momento no se han Realizado</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Falta de un grupo de Trabajo para los Distintos procedimientos</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>para que puedan hacer seguimiento</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>Ineficacia y se cuenta con Presupuestos limitados</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>No se pueden dar Respuestas a todas las inquietudes, Diversos Factores influyen.</i>
	<i>Falta más Alianzas en Diversos sectores.</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>Falta de sistemas con más capacidad y Personales calificados para operarlas.</i>
31	Estructura de gastos <i>Falta priorizar las Necesidades que son esenciales.</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
2	Capacidad de proyección hacia la sociedad Desconocimiento de las funciones de las autoridades por falta de integración física.
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	Buenísimas orientaciones y muy comprendida, respecto a la Dirección Académica. Falta de conocimiento del organigrama general de la institución.
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	Muy buena organización No conocemos ni siquiera el organigrama de la institución.
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
	Falta de evaluación y autoevaluación en todas las dimensiones y el caso de los docentes falta de socialización de los resultados.
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	Falta de monitoreo para el cumplimiento de las funciones (de los) o cabalidades.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	Hay poca habilidad se necesita mejorar. Existen falencias en responder con rapidez proble- mas técnicos que derivan en consecuencias negativas.
7	Capacidad de Innovación
	No hay mucha innovación por falta de recursos.
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la Institución
	Se cuenta con procesos básicos y faltaría actualizarse con soportes tecnológicos más avanzados.
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
	Se cuenta con controles que apoyan el trabajo administrativo y académico.
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y Promoción
	Con respecto a la promoción existen diferentes medios de publicar la institución. Falta una adecuación Evaluación general en todas las dimensiones.
12	Curso Probatorio de Admisión
	Existen buena cantidad de alumnos en cada CPA. Excesivo costo para muchas alumnas sin recursos.
13	Estructura Curricular
	Existen mejoras en comparación con años anteriores. en la aplicación de la nueva curricular.
14	Proceso Enseñanza-Aprendizaje
	Falta implementar los procesos adecuados que se realizan en la enseñanza.
15	Pasantías Profesionales
	Será importante que se realicen controles adecuados en el proceso de la pasantía y dentro del currículum.
16	Proyectos Interdisciplinarios
	Fomentar la preparación y ejecución de los proyectos e incentivar la importancia del mismo.
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	Falta realizar con más frecuencia talleres y encuentros para mejorar y promover las diferentes áreas de la institución.
18	Evaluación Docente
	Debe ser coherente con las funciones y capacidades para volver a contratarlos según el resultado obtenido.
19	Extensión Universitaria
	Buscar formas y espacios para capacitar a los docentes para su posterior aplicación práctica.
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
	Falta más acompañamiento de autoridades en todas las actividades que realizan los alumnos.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los funcionarios de la institución
	Todas las funcionarios tienen preparación suficiente para las funciones que realizan. Falta el sentido de identidad por con la institución
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución
	Es muy poco el sentido de pertenencia que cada funcionario tiene por la poca motivación e interés en el área que se desempeña. Falta realizar talleres motivacionales.
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias
	Hay suficiente RRHH para atender necesidades
24	Concursos a cargos docentes
	Experimentamos por vez primera lo cual fue positivo para la institución y los docentes.
25	Concursos de cargos administrativos
	No existe concurso en ningún área administrativa y es una debilidad que debe subsanarse para mejorar el desarrollo y crecimiento de la universidad.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés
	Falta de espacio propio y de infraestructura para las demandas existentes. Escaso acompañamiento en las actividades de los grupos de interés.
28	Conociendo oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
	Falta de información adecuada para las interrogantes que presentan muchas veces los alumnos.
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones
	Existen algunos convenios para la realización de las actividades de posgrado.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD FINANCIERA	
30	Estructura de Ingresos
	Pensamos que existe capacidad financiera para manejar nuestros propios recursos pero falta la voluntad de las autoridades que deben decidir.
31	Estructura de Gastos
	No conocemos absolutamente como se manejan los ingresos y gastos de la institución y como funcionarios tenemos derecho de conocer mejor esta parte. —
32	Estructura Organizacional, administrativa y financiera
	Falta de descentralización de los recursos financieros