

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
2	Estructura organizacional para la toma de decisiones
CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
3	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	* Desconocemos la gestión en el área
4	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la Institución
	En proceso de actualización

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD ACADÉMICA	
5	Proceso de Evaluación y Promoción
6	Curso Probatorio de Admisión
7	Estructura Curricular
8	Pasantías Profesionales
9	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
10	Extensión Universitaria
11	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares

Fortaleza: Espíritu de superación *
Debilidad: Escasa oportunidad de capacitación.

Fortaleza: Espectativa, interés por la realización de la extensión universitaria.
Debilidad: Escaso recurso destinado para la misma. Escasa planificación

Fortaleza: En algunos casos sentido de identidad institucional (interés, cooperación, involucramiento)
Debilidades: Escaso trabajo en equipo entre directivos (mesquindad).

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD FINANCIERA	
17	Estructura de Ingresos
	Desconocemos la gestión en el área
18	Estructura de Gastos
	Desconocemos la gestión en el área
19	Estructura Organizacional, administrativa y financiera
	Desconocemos la gestión en el área.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución <i>Se evidencia mayor nivel de democracia en la toma de decisiones.</i>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <i>Avance en el cumplimiento del Plan de Mejoras.</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones <i>Existe un organigrama donde se distribuyen las funciones.</i>
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución <i>Existe una comunicación directa entre directivos y operario.</i>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno <i>Se realiza un control durante el desarrollo de clases virtuales.</i>

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Se observan habilidades técnicas en algunas dependencias.</i>
7	Capacidad de Innovación
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución <i>Se utilizan software para los procesos académicos y administrativos.</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción <i>Se cuenta con un sistema de Evaluación adecuado a las exigencias actuales.</i>
12	Curso probatorio de Admisión <i>Cada facultad cuenta con su propio curso Preparatorio</i>
13	Estructura curricular
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
15	Pasantías profesionales
16	Proyectos interdisciplinarios
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
18	Evaluación Docente <i>Se realiza una evaluación a los docentes en forma semestral.</i>
19	Extensión Universitaria
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares <i>Existe acompañamiento permanente en algunas dependencias.</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Existen funcionarios con alto nivel de competencia en algunas áreas.</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias <i>Se cuenta con recursos humanos suficientes para atender las necesidades.</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>Se implementan los concursos para acceder a cargos docentes.</i>
25	Concursos de cargos administrativos

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Existen funcionarios que cuentan con las habilidades técnicas para ejecutar los procesos.</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Existen recursos para dar cobertura a los servicios ofrecidos.</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>Se cuenta con varios convenios interinstitucionales.</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>Los ingresos son percibidos en cada unidad académica.</i>
31	Estructura de gastos
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>Existe una buena organización para el cumplimiento de las actividades financieras.</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución <i>Diferencias y conflictos entre directivos.</i>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <i>Algunos puntos del Plan de Mejora no se pueden cumplir por falta de recursos.</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones <i>Falta de implementación en su totalidad del organigrama actual</i>
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución <i>No existe control de parte de los directivos hacia ciertas actividades.</i>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno <i>El control interno se centra mucho en lo administrativo y no en lo académico.</i>

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Existen muchos funcionarios que no son capacitados para cumplir sus funciones.</i>
7	Capacidad de Innovación <i>No se observan innovaciones implementadas.</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución <i>Faltan software para automatizar algunos procesos.</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados <i>No se cuenta con software integrado.</i>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada <i>No contamos con un sistema de control sobre las tecnologías.</i>

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción <i>No se cumple a cabalidad el sistema de evaluación.</i>
12	Curso probatorio de Admisión <i>El tiempo de implementación es corto.</i>
13	Estructura curricular
14	Proceso enseñanza-aprendizaje <i>No existe un control sobre el mismo.</i>
15	Pasantías profesionales
16	Proyectos interdisciplinarios
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc) <i>No existe un plan de capacitación institucional.</i>
18	Evaluación Docente <i>Las evaluaciones no son representativas, 2 o 3 estudiantes evalúan a 1 docente.</i>
19	Extensión Universitaria <i>Se desconoce la existencia de reglamentaciones al respecto.</i>
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares <i>Existe escaso acompañamiento de las autoridades en estas actividades.</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Existen muchos funcionarios entre los cuales algunas no cuentan con competencias necesarias.</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Bajo nivel de pertenencia a la institución.</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias
24	Concursos a cargos docentes <i>La elaboración de los perfiles para las cátedras.</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>No se implementa el concurso p/ cargos administrativos.</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>En algunas áreas no se cuenta con personas con ciertas habilidades técnicas.</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Solo se da cobertura, pero no se logra la eficiencia.</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>No existe un sistema de captación de las inquietudes y seguimiento al mismo.</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>No se aprovechan muchas de los convenios existentes.</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos
31	Estructura de gastos <i>Las distintas unidades académicas no pueden manejar sus recursos.</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO
FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
Se percibe el mejoramiento de la imagen de la institución.	
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
La Institución cumple razonablemente sus funciones y objetivos.	
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
Está definida la estructura en el Manual de Organización y Funciones.	
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
Se realizan los controles razonablemente y se cuenta con una Dirección de Comunicación para la información a la comunidad universitaria y a la sociedad.	
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
Se cuenta con una Dirección de Control Interno, con un Comité de Control Interno y una Auditoría Interna para la evaluación independiente.	

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
Cuenta con responsables de las distintas direcciones y jefaturas, académicas y administrativas	
7	Capacidad de Innovación
Se cuenta con una Dirección de Centro Tecnológico de Informática y Comunicaciones - CETIC.	
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
Es razonable, los funcionarios utilizan según sus conocimientos, se cuenta con el apoyo del CETIC y la buena predisposición de los funcionarios que cuentan con más conocimientos y destreza.	
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
Se cuenta con un sistema desfazado y lento.	
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
Los controles son mínimos.	

CAPACIDAD ACADEMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
Se cuenta con reglamentos de Evaluación y promoción. Así mismo con una Dirección General Académica, directores y coordinadores académicos.	
12	Curso probatorio de Admisión
Cada facultad con Reglamento del Curso Probatorio de Admisión.	
13	Estructura curricular
Cada facultad cuenta con un proyecto de habilitación de carreras en el cual se encuentra la estructura curricular	
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
La mayoría de los docentes cuenta con un plan respecto al cual desarrolla el proceso de enseñanza - aprendizaje y también se realiza la capacitación semestral a los docentes, en la cual se da las orientaciones respecto al proceso de enseñanza - aprendizaje.	
15	Pasantías profesionales
Algunas facultades cuentan con reglamentos de pasantías profesionales.	
16	Proyectos interdisciplinarios
Son insuficientes.	
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
Son insuficientes.	
18	Evaluación Docente
Se cuenta con formularios para la evaluación de docentes por parte de los alumnos y la autoevaluación	
19	Extensión Universitaria



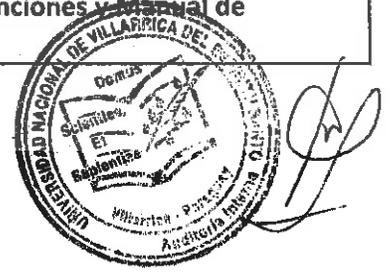
ANALISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

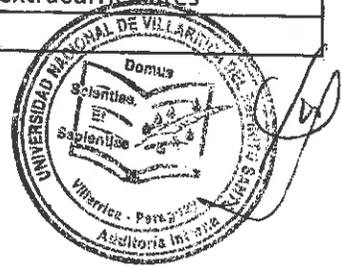
CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución Se percibe que la mayoría de los funcionarios cuentan con la formación profesional mínima requerida para el cargo.
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución Se diría que bueno
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias Se percibe que es bueno.
24	Concursos a cargos docentes Actualmente se están realizando los concursos para cargos docentes.
25	Concursos de cargos administrativos Aún no se ha realizado el concurso de cargos administrativos.

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen Es buena
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés Es buena
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. La quejas generadas en las distintas dependencias son atendidas según gestiones del directivo de área o directivo institucional.
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. Existen convenios con otras instituciones referentes a las pasantías estudiantiles, becas y también algunas carreras virtuales.

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA /FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos Se cuenta con el aporte estatal e ingresos propios.
31	Estructura de gastos Cuenta con un Plan Financiero que detalla los gastos posibles de fuente de financiamiento 10 y 30
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera Se cuenta con un Organigrama, un Manual de Organización y Funciones y Manual de Procedimientos



Falta la coordinación y articulación entre los directivos responsables académicos con los docentes. Falta proyectos interdisciplinarios.	
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
Faltan mecanismos para determinar la necesidad de capacitación o de talleres tanto para docentes, como también para los alumnos. Se necesita un plan de capacitación según las expectativas docentes y de los estudiantes.	
18	Evaluación Docente
Falta la revisión y actualización de los criterios de evaluación, inclusive desde la expectativa docente y también falta que la encuesta realizada por los estudiantes se realice de la forma más pertinente y objetiva posible.	
19	Extensión Universitaria
Falta un proyecto institucional respecto a la extensión universitaria y también que cada unidad académica planifique, implemente y evalúe, según la misión y visión forjadas.	
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
Falta mayor motivación a los docentes y alumnos.	



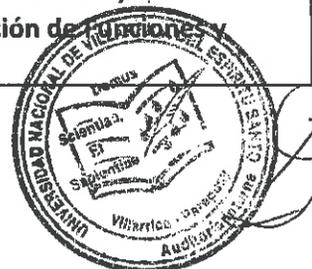
ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

Debilidades

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución
Falta la ubicación de funcionarios y personales respecto al perfil del cargo y coherente a la formación profesional de los mismos. Falta determinar las expectativas de los funcionarios para capacitarse según las funciones que realizan.	
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución
Falta mayor sensibilización, comunicación y motivación para que todos los funcionarios acompañen y quieran sentirse parte importante de la familia institucional.	
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarios
Falta determinar el número de funcionarios respecto a la función que se debe desarrollar en cada proceso que lleva la ejecución de las actividades institucionales, pues existe una incongruencia en muchos casos, con la falta o exceso de funcionarios.	
24	Concursos a cargos docentes
Faltan criterios e indicadores bien objetivos que estén en conocimiento de los docentes que deseen concursar y que el concurso sea relamente abierto para todos. Dar a conocer los resultados con la evaluación por indicador para cada docente.	
25	Concursos de cargos administrativos
Falta que el ingreso de los funcionarios administrativos se realice por concurso de oposición.	

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen
La mayoría de los funcionarios son profesionales, pero faltaría la ubicación coherente al cargo con el perfil profesional.	
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés
En algunos casos faltan mayor predidposición de los funcionarios y en otros falta la motivación por parte de las autoridades.	
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
No se cuenta con mecanismos para recibir quejas.	
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones.
Falta establecer las alianzas estratégicas con las cuales esta institución mantiene relación.	

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA /FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos
Falta realizar las gestiones que corresponden para obtener ingresos para dar solución al problema de la infraestructura edilicia, equipos informáticos, bibliotecas y otros que posibilitarán mayor respuesta a las expectativas de los distintos estamentos de la universidad.	
31	Estructura de gastos
Falta gestionar la inclusión de algunos gastos en el presupuesto y justificar el impacto sobre lo que espera la comunidad universitaria .	
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera
Falta realizar un análisis de la estructura Organizacional, administrativa y financiera, a fin de incorporar los ajustes necesarios en el Organigrama, Manual de Organización de Funciones y Manual de Procedimientos.	



ANALISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución - <i>Consultiva, respectiva</i>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <i>Cumplir las atribuciones y funciones al nivel jurisdiccional.</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones <i>conforme al organigrama</i>
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución <i>Horizontal</i>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno <i>en base a los resultados</i>

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <i>excluye</i>
7	Capacidad de Innovación <i>personales y sistémicas</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución <i>actualizado</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados <i>actualizado</i>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada <i>a través CETIC</i>

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción —
12	Curso probatorio de Admisión —
13	Estructura curricular —
14	Proceso enseñanza-aprendizaje —
15	Pasantías profesionales ✓
16	Proyectos interdisciplinarios ✓
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc) —
18	Evaluación Docente ✓
19	Extensión Universitaria —
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares ✓

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>uniforme en el nivel de cada funcionario Muy Bueno</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Buena</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias <i>suficiente</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>-</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>-</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Muy Bueno - Expeditivo</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Muy Buena - Estal y cuando se requiere</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>Muy Buena</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones.

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos <i>sigue plan financiero del trimestre</i>
31	Estructura de gastos <i>idémica " " "</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera <i>idémica</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución <input type="checkbox"/>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <input type="checkbox"/>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones <input type="checkbox"/>
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución <input type="checkbox"/>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno <input type="checkbox"/>

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <input type="checkbox"/>
7	Capacidad de Innovación <i>mantener la tecnología técnica actualizaciones permanentes</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución <i>mantener actualizado</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados <input checked="" type="checkbox"/>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada <input checked="" type="checkbox"/>

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción <input type="checkbox"/>
12	Curso probatorio de Admisión <input type="checkbox"/>
13	Estructura curricular <input checked="" type="checkbox"/>
14	Proceso enseñanza-aprendizaje <input checked="" type="checkbox"/>
15	Pasantías profesionales <input checked="" type="checkbox"/>
16	Proyectos interdisciplinarios <input checked="" type="checkbox"/>
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc) <input checked="" type="checkbox"/>
18	Evaluación Docente <input checked="" type="checkbox"/>
19	Extensión Universitaria <input checked="" type="checkbox"/>
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares <input checked="" type="checkbox"/>

ANALISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARICA DEL ESPÍRITU SANTO

DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>- Conocer los valores propios de la U.N.V.E.S.</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>- involucrarse en las actividades con mayor responsabilidad de algunos funcionarios.</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias
24	Concursos a cargos docentes
25	Concursos de cargos administrativos

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>- Definir un sistema de información.</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés <i>- Mejorar el sistema de información interna.</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones.

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos
31	Estructura de gastos
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO
FORTALEZAS

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <i>Se observa que se van llenando los espacios con reprogramaciones</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución <i>una participación de todos los elementos favorece la imparcialidad</i>
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno <i>Hay buena comunicación y control. es aplicable.</i>
CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Existen RRHH adecuados</i>
7	Capacidad de Innovación <i>Existen RRHH adecuados</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución <i>Los software para nuestras necesidades actuales</i>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción <i>adecuado y exigente</i>
12	Curso probatorio de Admisión <i>adecuado</i>
13	Estructura curricular <i>Actualizada</i>
14	Proceso enseñanza-aprendizaje 14.1 <i>con las clases teoría-práctica se cumple</i>
15	Pasantías profesionales 15.1 <i>existen y son relevantes.</i>
16	Proyectos interdisciplinarios 16.1
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

FORTALEZAS

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución <i>Adecuado</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Suerte.</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias
24	Concursos a cargos docentes <i>Se realizaron</i>
25	Concursos de cargos administrativos
CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Existe y es adecuada</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés <i>Adecuada de acuerdo</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés. <i>Siempre.</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones. <i>Internas y externas</i>
CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos
31	Estructura de gastos
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera

ANÁLISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO
DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución <i>Debil y deteriorada</i>
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos <i>Se necesita revisar las reglamentaciones para eliminar las redundancias</i>
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones <i>En ocasiones con tiempos excesivos de respuesta a las necesidades urgentes</i>
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen <i>Existen pero no son utilizados</i>
7	Capacidad de Innovación <i>Existen pero no son utilizados</i>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la institución
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados <i>con deficiencias</i>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y promoción
12	Curso probatorio de Admisión
13	Estructura curricular
14	Proceso enseñanza-aprendizaje
15	Pasantías profesionales

ANALISIS ESTRATÉGICO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO
Debilidades

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los Funcionarios de la Institución
	<i>Falta mayor capacitación en áreas específicas</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución
	<i>No todos</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias
	<i>Mal distribuidos</i>
24	Concursos a cargos docentes
25	Concursos de cargos administrativos
	<i>No hubo</i>

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la institución para ejecutar los procesos que le competen
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés
	<i>Insuficiente</i>
28	Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones.
	<i>Insuficiente</i>

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA / FINANCIERA	
30	Estructura de ingresos
	<i>Insuficiente</i>
31	Estructura de gastos
	<i>Insuficiente</i>
32	Estructura organizacional, administrativa y financiera
	<i>Insuficiente</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	Apertura Participación y acompañamiento del Rector. Accesibilidad.
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	Orientaciones oportunas Falta comunicación para el logro efectivo de lo que se pretende
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	Mucha burocracia para la toma de decisiones.
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
	Falta de seguimiento a las sugerencias efectuadas posterior a la visita (in situ)
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
	Mayor relacionamiento con auditoría interna.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	Escaso presupuesto.
7	Capacidad de Innovación
	Innovaciones en la organización de los equipos de trabajo. Mejoramiento del equipo inform.
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la Institución
	Tecnología en red. Nivel bueno.
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
	Buen nivel de los sistemas. Mucha burocracia para ajustes mínimos del sistema.
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
	Existe una base central de control tecnológica.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y Promoción
	Proceso continuo. Ausencia de evaluación formativa.
12	Curso Probatorio de Admisión
	Realización normal en el período correspondiente.
13	Estructura Curricular
	Estructura flexible; según necesidades.
14	Proceso Enseñanza-Aprendizaje
	Participativo, práctico, investigativo, proyectivo.
15	Pasantías Profesionales
16	Proyectos Interdisciplinarios
	En proceso de implementar.
17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	Se genera espacios de capacitación constantes.
18	Evaluación Docente
	Se aplica en el tiempo establecido.
19	Extensión Universitaria
	Se implementan proyectos de extensión.
20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
	Pleno acompañamiento.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los funcionarios de la institución <i>Responde a los requerimientos institucionales.</i>
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución <i>Buen nivel.</i>
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias <i>Si.</i>
24	Concursos a cargos docentes <i>Se habilita espacios para llamado a concurso.</i>
25	Concursos de cargos administrativos <i>Se deservoce.</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	<i>Se desarrolla dentro de las características propias de la competitividad.</i>
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés
	<i>Cobertura eficiente.</i>
28	Conociendo oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
	<i>Posee capacidad de atención a las necesidades.</i>
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones
	<i>Se cuenta con alianzas.</i>



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE VILLARRICA
DEL ESPÍRITU SANTO

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD FINANCIERA	
30	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
	<i>- atenta a los requerimientos pertinentes.</i>
31	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
	<i>- poco participativo en las instituciones</i>
32	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	<i>- mayor apertura</i>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD DIRECTIVA	
1	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo - Buena relación en escala vertical y horizontal. - Accesibilidad al relacionamiento directivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor necesidad de control de las normativas vigentes a nivel de univ, facultad y escuela en cuanto al marco regulatorio y unificación de los mismos.
2	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
<ul style="list-style-type: none"> - Se cuenta con organigrama y normativas vigentes y acorde a los estándares de la educación actual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento del Organigrama institucional vigente. - Aplicación objetiva de los deberes y funciones de las directivas en el cargo.
3	Estructura organizacional para la toma de decisiones
<ul style="list-style-type: none"> - Cuenta con una estructura organizacional para la toma de decisiones en cuanto a los recursos disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de coordinación, comunicación y control entre los actores que conforman la estructura organizacional para la toma de decisiones.
4	Comunicación y control de los directivos a la operación de la Institución
<ul style="list-style-type: none"> - Se cuenta con mecanismos para la comunicación y control operativo 	<ul style="list-style-type: none"> - La efectiva aplicación de los controles y correcta utilización de los recursos disponibles.
5	Aplicabilidad del Sistema de Control Interno
<ul style="list-style-type: none"> - Existe un control interno, basado en el Manual de organización y funciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Es necesario realizar ajustes.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD TECNOLÓGICA	
6	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
	<p>Se cuenta con recursos humanos con habilidad técnica</p> <p>Se observa limitaciones para la solución de las dificultades.</p> <p>Actualización constante de las informaciones en la web de la universidad.</p>
7	Capacidad de Innovación
	<p>Existen propuestas de innovación</p> <p>Escaso presupuesto y excesiva burocracia para la adquisición de los recursos tecnológicos que hacen a la innovación.</p>
8	Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la Institución
	<p>Falta elevar el nivel de tecnología para el funcionamiento tanto interno como externo de la universidad.</p>
9	Nivel de integración de sus sistemas computarizados
	<p>- Existe un déficit de integración entre las redes disponibles en la universidad.</p> <p>Falta de un centro general de datos de la universidad.</p>
10	Controles existentes sobre la tecnología aplicada
	<p>→ Existe un control interno.</p> <p>- Intensificar dichos controles.</p>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD ACADÉMICA	
11	Proceso de Evaluación y Promoción
	<p>- Existe un reglamento de evaluación y Promoción</p> <p>Falta ajustar a la realidad de cada unidad académica</p>
12	Curso Probatorio de Admisión

13	Estructura Curricular
	<p>Todos los programas responden al normativas vigentes.</p> <p>_____</p>
14	Proceso Enseñanza-Aprendizaje
	<p>Se evalúa conforme a las opiniones de los alumnos.</p> <p>_____</p>
15	Pasantías Profesionales

16	Proyectos Interdisciplinarios

17	Espacios de capacitación (talleres, seminarios, etc)
	<p>Se realizan dentro de cada programa educativo</p> <p>_____</p>
18	Evaluación Docente
	<p>Se cuenta con instrumento evaluativo</p> <p>Ajustar a las modalidades</p>
19	Extensión Universitaria

20	Acompañamiento de autoridades en actividades curriculares y extracurriculares
	<p>- Se cuenta</p> <p>_____</p>

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO	
21	Nivel de competencia de los funcionarios de la institución
- Se cuenta en porcentaje alto de funcionarios competentes.	- Adecuada distribución, selección y funciones a desempeñar.
22	Nivel de pertenencia de los funcionarios de la Institución
- Existe funcionarios comprometidos con la visión y misión institucional.	- Escasa participación en las actividades institucionales de los funcionarios.
23	Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas horarias
	- Falta recursos humanos para la cobertura de todos los horarios.
24	Concursos a cargos docentes
- Existe mecanismos de concurso a cargos docentes.	
25	Concursos de cargos administrativos
	- No existe manual de criterios para la elaboración de perfiles para los concursos a cargo administrativos.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD COMPETITIVA	
26	Habilidad técnica de la Institución para ejecutar los procesos que le competen
27	Cobertura y eficiencia de los servicios que presta a los grupos de interés
	Cobertura mediana.
28	Conociendo oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de su grupo de interés.
	- Falta de celeridad para dar respuesta a los reclamos.
29	Alianzas estratégicas con otras instituciones
	Fomentar las alianzas con otras instituciones.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
 Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

FORTALEZAS y DEBILIDADES

CAPACIDAD FINANCIERA	
30	Imagen que proyecta el nivel directivo de la Institución
31	Orientación de la Institución hacia el cumplimiento de sus funciones y objetivos
32	Estructura organizacional para la toma de decisiones
	Falta independencia para la Utilización de recursos.